

認識出院準備服務

護理部 江郁芬個案管理師

話說~~陳婆婆身體一向硬朗，前些日子突然昏倒而住院，雖育有一兒一女，但皆住外地無法前來照料，所以身旁照顧的只剩年邁的陳伯伯；經過數日的治療，陳婆婆意識恢復了，卻見伯伯滿面愁容，經過護理人員的了解，原來陳伯伯希望出院後可以回家，親自照顧婆婆，但婆婆需臥床，由鼻胃管進食，不知回家後要如何照顧，所以對未來感到惶恐、不安，於是病房護理人員將個案轉介給出院準備服務小組.....

何謂「出院準備服務」呢？簡單的說，出院準備服務是指在病人住院期間即考慮其後續照顧的需求，提供適當的照護技巧或輔具、資源等服務，讓病人可以順利地從醫院回到家中或轉介至其他照護機構的過程，滿足病人與家屬的照護需求。目前本院針對所有住院病人於入院時即進行評估與篩選，再根據病人的個別需求，與病人和家屬一起擬訂適合他的出院計劃，期望病人及家屬在出院前能妥善準備好出院事宜，出院後得到適切的後續照顧，減輕照顧者的負擔，以降低出院後徬徨無助與害怕。

本院出院準備服務小組的成員有醫療專科醫師、護理師、居家護理師、糖尿病衛教師、個案管理師、社工師、職能治療師、物理治療師、營養治療師等，而提供的服務有：

- ✓ 協助訂定病人出院後照顧的計劃，整合病人出院後適宜的照顧方式。
- ✓ 指導病人或家屬回家照顧的知識及技巧。
- ✓ 提供院內醫療資源之轉介與所需醫療輔助用具租、借、購之相關資訊，如：社工師、營養師、糖尿病衛教小組等。
- ✓ 提供居家護理，繼續追蹤關懷與醫療諮詢，以促進病人持續性照顧品質。
- ✓ 提供相關後續照顧機構及社區醫療、服務之資訊與轉介，如安養護機構諮詢、轉介喘息與居家服務、協助申請失智老人愛的手鍊等。
- ✓ 提供您及您家人做好出院的心理準備，並給予家屬與病人身體及心理支持。

出院準備服務是讓病人「敢」出院，而並不是在「趕」病人出院；出院準備服務不但讓您在出院前學會如何照顧家人，提早安排回家後必要措施，一切準備好並安心地出院！所以，無論您或您的家人在住院期間或對出院後的照護有任何問題與需求，歡迎您聯絡本院出院準備服務小組，讓我們一起來動動腦，使您的照顧更順心！！